

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE INTEGRACJI / OWHI /

I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe stanowią ogólne warunki Umów w rozumieniu art. 384 k.c. i są stosowane przez:

- ❖ LaserTec Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tychach (kod pocztowy 43-100) przy ul. Oświęcimskiej 321, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000135960, NIP: 652-15-60-319, REGON: 276072416, kapitał zakładowy 2.000.000,00 złotych, zwaną dalej **Wykonawcą**.

Ogólne Warunki Handlowe Integracji stosuje się przy realizacji Usługi „Zintegrowanego Sytemu Laserowego” oferowanej przez Wykonawcę na rzecz podmiotów, które dokonują zamówień w celach związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą (**Zamawiający**) i nie dotyczą konsumentów w rozumieniu art. 384 k.c.

Niniejsze OWHI stanowią integralną część Umów oraz zamówień i obowiązują obie strony Umowy, jeśli nie uzgodnią one pisemnie wyrażnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych Integracji wymagają pisemnej zgody Wykonawcy.

Użyte w niniejszym tekście sformułowania, oznaczają:

„**OWHI**” – Ogólne Warunki Handlowe Integracji;

„**Usługa**” – Usługa integracji laserów wysokiej mocy w systemach przemysłowych, której wykonywanie znajduje się w ofercie handlowej Wykonawcy, będąca przedmiotem Umów zawieranych przez Zamawiającego z Wykonawcą, w tym obejmująca montaż urządzenia, maszyny, podzespoły i zespoły dostarczane przez Wykonawcę na potrzeby wykonania Usługi.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Wszelkie informacje zawarte i podane w katalogach, folderach, reklamach oraz ofertach Wykonawcy nie pociągają za sobą żadnych zobowiązań Wykonawcy, a są jedynie zaproszeniem do rokowań.
2. Złożona przez Wykonawcę propozycja wykonania Usługi wiąże go przez okres 14 dni, jeśli nie zostanie podany inny termin. Żadna propozycja, niezależnie od tego jak ją nazwano /włączając w to nazwanie jej ofertą/ nie stanowi wiążącej Wykonawcy oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie propozycję złożenia przez potencjalnego Zamawiającego zamówienia.
3. Wykonawca nie jest zobowiązany do przyjęcia zamówienia Zamawiającego i jego wykonania. Żadne zamówienie nie wiąże Wykonawcy, jeżeli nie potwierdzi on jego przyjęcia w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania zamówienia.
4. Zamówienie złożone przez Zamawiającego powinno zawierać: pełną nazwę /firmę/ Zamawiającego i jego dokładny adres (w przypadku gdy Zamawiającym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą także adres zamieszkania, numer PESEL), numer wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP i REGON; powołanie się na ewentualną ofertę poprzez określenie co najmniej jej numeru; dokładne określenie zamawianej Usługi; termin, miejsce i warunki wykonania Usługi.
5. Wykonawca ma prawo dokonywania zmian w sposobie wykonywania Usług bez zawiadamiania o tym Zamawiającego, w tym w sposobie wykonywania Usług będących przedmiotem zamówienia, o ile zmiana taka nie wywoła zmiany parametrów technicznych wykonanej Usługi.

6. W przypadku przyjęcia przez Wykonawcę zamówienia Zamawiającego z zastrzeżeniami, Zamawiający związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on nie później niż do 3 dni roboczych ewentualnych uwag w formie pisemnej. W wypadku ich przedstawienia, dla związania Wykonawcy takim zamówieniem, konieczne jest ostateczne ustalenie pomiędzy Stronami warunków Umowy w formie pisemnej lub elektronicznej.
7. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Wykonawcy w sytuacji, gdy z przyczyn pozostających poza jego uzasadnioną kontrolą, w szczególności z powodu siły wyższej albo zachowań Zamawiającego lub osób trzecich wykonanie Usługi jest niemożliwe, nadmiernie utrudnione lub wiąże się dla Wykonawcy ze stratami wyższymi niż 10% (dziesięć procent) wartości wynagrodzenie netto, którego to dotyczy.
8. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Wykonawcy w sytuacji, gdyby łączne zadłużenie Zamawiającego wobec Wykonawcy przekroczyło ustaloną pomiędzy stronami kwotę kredytu kupieckiego albo w przypadku, gdyby Zamawiający opóźniał się lub opóźnia się z zapłatą na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek należności, chyba że Wykonawca wyrazi w takiej sytuacji pisemną zgodę na wykonanie zamówienia.

III. CENY I TERMIN PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie zgodnie z potwierdzeniem zamówienia, o ile nie ustalono inaczej.
2. Wynagrodzenie za wykonaną Usługę obejmuje jej całość, w tym dostarczone w jej ramach urządzenia, maszyny, zespoły i podzespoły.
3. Zamawiający nie może się zwolnić z zapłaty wynagrodzenia w wypadku kiedy Wykonawca przystąpił do wykonywania Usługi, w szczególności poprzez dostarczenie do miejsca wykonania Usługi urządzeń, maszyn, zespołów i podzespołów lub niektórych z nich w ramach realizacji Usługi, jako całości.
4. Jeżeli w trakcie wykonywania Usługi okaże się, iż zakres Usługi został nieprawidłowo określony przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę, jednakże na skutek podania nieprawidłowych danych przez Zamawiającego, w konsekwencji czego konieczne jest wykonanie dodatkowych prac lub montaż dodatkowych urządzeń Wykonawca może żądać odpowiedniego podwyższenia wynagrodzenia, o czym niezwłocznie powiadomi Zamawiającego na piśmie. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego podwyższenia wynagrodzenia, Wykonawca może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego informacji o braku akceptacji podwyższenia wynagrodzenia. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z opisanego prawa odstąpienia, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia netto. Wykonawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania od Zamawiającego w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za Usługę jest wynagrodzeniem netto i należy do niego doliczyć podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
6. Ceny określone w walutach obcych przelicza się na złote polskie (PLN) według średniego kursu sprzedaży danej waluty w NBP z dnia wystawienia dokumentu sprzedaży, przy czym w wypadku wystawienia faktury przed ogłoszeniem przez NBP średniego kursu w danym dniu, ceny zostaną przeliczone według ostatniego ogłoszonego przez NBP kursu sprzedaży danej waluty.
7. Wykonawcy przysługuje prawo zmiany oferowanych i potwierdzonych Zamawiającemu cen, gdy ceny podstawowych surowców, podzespołów, zespołów itp., urządzeń i maszyn, używanych przez Wykonawcę przy wykonywaniu Usługi bądź dostarczanych w ramach Usługi

wzrosną o 3% (trzy procent) w stosunku do cen obowiązujących w dniu potwierdzenia zamówienia Zamawiającemu przez Wykonawcę, chyba że Strony postanowiły inaczej.

8. Wynagrodzenie zostanie zapłacone przez Zamawiającego w terminie wskazanym na fakturze VAT, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty jej wystawienia, o ile Strony nie uzgodniły inaczej.
9. Zapłata dokonywana będzie w formie przelewu na konto bankowe wskazane na fakturze. Za datę płatności przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na konto bankowe Wykonawcy.
10. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek umownych w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych.
11. Zgłoszenie reklamacji lub jakiegokolwiek innego roszczenia nie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty za wykonaną Usługę bądź za poszczególne etapy jej realizacji.

IV. MIEJSCE REALIZACJI USŁUGI I WARUNKI WYDANIA USŁUGI.

1. Jeśli nie uzgodniono tego inaczej wydanie Usługi następuje w miejscu montażu przedmiotu Usługi określonym w potwierdzeniu zamówienia i wymaga potwierdzenia Protokołem Odbioru Końcowego.
2. Wiążącym obie strony terminem wykonania Usługi jest termin wskazany przez Wykonawcę w pisemnym potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonany przez Wykonawcę data wykonania nie została wyraźnie (datą dzienną) określona, oznacza to, że termin dostawy traktowany jest przez Strony jako przybliżony. Wykonawca jest uprawniony do zmiany terminu wykonania Usługi w przypadku wystąpienia szczególnych zdarzeń, w szczególności:
 - 1) wystąpienie zdarzenia nie dającego się przewidzieć, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwia wykonanie Usługi w całości lub w części, w szczególności: warunki atmosferyczne uniemożliwiające wykonanie Usługi, zdarzenia pozostające poza kontrolą i wolą Stron, klęski żywiołowe oraz inne zdarzenia związane z działaniem sił przyrody m.in. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, decyzje organów państwowych, w szczególności organów administracji publicznej;
 - 2) braków materiałowych na rynku, w szczególności w zakresie wykorzystywanych przez Wykonawcę w realizacji Usługi urządzeń, maszyn, podzespołów i zespołów;
 - 3) opóźnienia w wykonywaniu usług na rzecz Wykonawcy przez jego kontrahentów, mających związek z realizacją Usługi;
 - 4) zmiana przepisów prawa, mająca wpływ na termin wykonania Usługi.
3. Odbiór Usługi oraz potwierdzenie realizacji zamówienia zgodnie z potwierdzeniem zamówienia następuję w formie Protokołu Odbioru Końcowego.
4. W przypadku nie dokonania odbioru przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty zgłoszenia gotowości do końcowego przekazania Usługi przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego odbiór uważa się za dokonany.
5. Zamawiający nie ma prawa odmówić odebrania Usługi. W przypadku gdy Zamawiający odmówi odebrania Usługi, Wykonawca zastrzega sobie prawo do obciążenia go pełną należnością za Usługę oraz dodatkowymi kosztami wynikającymi z faktu odmowy odebrania Usługi. W przypadku opóźnienia w wykonaniu odbioru Usługi, Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara umowna w wysokości 0,05% (pięć setnych procenta) wartości wynagrodzenia netto za każdy dzień opóźnienia – łącznie jednak nie więcej niż 5% (pięć procent) wartości

wynagrodzenia netto. Wykonawca może dochodzić od Zamawiającego odszkodowania przewyższającego powyżej zastrzeżoną karę umowną.

6. Wykonawca ma prawo powstrzymać się z realizacją wszystkich lub niektórych łączących Strony umów, jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia/ceny z jakiegokolwiek umowy łączącej Strony do czasu zapłaty przez Zamawiającego wszelkich wymagalnych należności wraz z ewentualnymi odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Wykonawcy przekroczy 30 dni od daty wymagalności Wykonawca ma prawo zaprzestać realizacji wszystkich lub niektórych umów łączących Strony i odstąpić od wszystkich lub niektórych umów w terminie 120 dni od dnia zaistnienia stanu opóźnienia. Wykonawca w takich wypadkach nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia w realizacji umów oraz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Zamawiającego powstałe w skutek realizacji uprawnień opisanych w niniejszym punkcie.
7. W przypadku, gdy wykonanie Umowy wiąże się z montażem urządzenia, maszyny, zespołu lub podzespołu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) udostępnienia Wykonawcy oraz osobom przez niego wskazanym miejsca montażu w celu wykonania Umowy;
 - 2) przygotowania miejsca montażu według zaleceń Wykonawcy, w szczególności wykonania prac ziemnych, budowlanych, remontowych, sprzątających;
 - 3) ścisłej współpracy z Wykonawcą i pomocy Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy;
 - 4) dostarczenia Wykonawcy wszelkich znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego dokumentów i informacji, jakie mogą być niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności informacji o przebiegu instalacji, w tym instalacji wodno-kanalizacyjnej, gazowej, elektrycznej, światłowodowej oraz planów budynku, w którym ma nastąpić montaż;
 - 5) zapewnienia właściwych warunków wykonania Umowy, w szczególności zapewnienia dostępu do mediów (w szczególności wody i prądu). Koszty zużytych mediów ponosi Zamawiający.
8. Niewykonanie jakiegokolwiek ze zobowiązań przez Zamawiającego uprawnia Wykonawcę do wstrzymania realizacji Umowy oraz do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Wykonawca wezwie Zamawiającego do wykonania obowiązku wyznaczając mu 2 dniowy termin jego realizacji. Prawo odstąpienia może zostać wykonane przez Wykonawcę w terminie 30 dni po upływie wyznaczonego Nabywcy terminu. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z opisanego prawa odstąpienia, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia netto. Wykonawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania od Zamawiającego w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.

V. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności wydanej Usługi, w tym wszelkich urządzeń, maszyn, zespołów i podzespołów wchodzących w skład Usługi do momentu całkowitej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Usługi, w tym wszelkich urządzeń, maszyn, zespołów i podzespołów wchodzących w skład Usługi ponosi Zamawiający również w przypadku powierzenia urządzeń, maszyn, zespołów i podzespołów wchodzących w skład Usługi przewoźnikowi lub innemu podmiotowi

trzeciemu, niezależnie od tego, kto ponosi koszty transportu.

2. Koszty wydania i odebrania Usługi ponosi Zamawiający, w szczególności koszty zmierzenia, zważenia, opakowania, ubezpieczenia za czas przewozu i koszty przesłania Usługi, chyba że Strony postanowią inaczej.
3. Z chwilą wydania Usługi przechodzą na Zamawiającego ciężary związane z Usługą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Usługi. Korzyści związane z Usługą przechodzą na Zamawiającego dopiero z przejściem na Zamawiającego prawa własności, co następuje z chwilą określoną w pkt V.1.
4. Zamawiający ma obowiązek ubezpieczenia wszelkich urządzeń, maszyn, zespołów i podzespołów, których zastrzeżenie własności dotyczy od kradzieży, ognia i innych zdarzeń losowych wraz z przelewem (cesja wypłat z umowy ubezpieczeniowej) na Wykonawcę wszelkich wypłat z tytułu ubezpieczenia dokonywanych przez ubezpieczyciela w zakresie opisanym w niniejszym punkcie.
5. W każdym przypadku opóźnienia w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia za Usługę, Wykonawca może odebrać dostarczone Zamawiającemu w ramach Usługi urządzenia, maszyny, zespoły i podzespoły. W takim wypadku koszt i ryzyko demontażu, transportu (w tym załadunek, transport i rozładunek w miejscu i terminie wskazanym przez Wykonawcę oraz ubezpieczenie na czas przewozu) obciąża Zamawiającego.
6. W celu umożliwienia identyfikacji urządzeń, maszyn, zespołów i podzespołów Zamawiający zobowiązuje się do nie usuwania ich charakterystycznych oznaczeń naniesionych przez Wykonawcę lub producenta, przed całkowitą zapłatą wynagrodzenia za Usługę.
7. W przypadku wszczęcia względem Zamawiającego postępowania egzekucyjnego, upadłościowego, układowego, naprawczego, restrukturyzacyjnego, Zamawiający zobowiązuje się do wyraźnego oznaczenia urządzeń, maszyn, zespołów i podzespołów informacją o zastrzeżeniu prawa własności na rzecz Wykonawcy oraz poinformowania organów prowadzących ww. postępowania o fakcie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się także do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o wszczęciu względem Zamawiającego ww. postępowań ze wskazaniem organów je prowadzących.

VI. SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy wskutek działania siły wyższej, pod warunkiem, że jeżeli zaistnieje sytuacja siły wyższej, Strona, po której te okoliczności wystąpiły, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach, i dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 10 (dziesięciu) dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśni przyczynę zaistniałej siły wyższej w takim zakresie, w jakim jest ona możliwie osiągalna.
2. Dla potrzeb Umowy siła wyższa oznacza zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne, będące poza kontrolą Strony, występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie przez Stronę obowiązków wynikających z Umowy, nie obejmujące winy własnej Strony lub braku jej należytej staranności. Takie zdarzenia mogą obejmować w szczególności: katastrofy naturalne, wojny, rewolucje, epidemie, ogłoszone strajki generalne, blokady dróg, nałożone embarga, oficjalne decyzje organów władzy i administracji publicznej.
3. W związku z zaistnieniem siły wyższej terminy realizacji Usługi wydłużają się o czas trwania siły wyższej i okres

niezbędny do podjęcia na nowo zawieszonych prac z powodu wystąpienia okoliczności siły wyższej.

4. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają przez okres dłuższy niż 60 dni, każda ze stron Umowy ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia, przy czym Wykonawca może żądać odebrania przez Zamawiającego wykonanej części Usługi, a Zamawiający jest zobowiązany do jej odbioru i zapłaty odpowiadającego jej wynagrodzenia.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca może w terminie 10 dni od daty potwierdzenia zamówienia odstąpić od Umowy bez obowiązku zapłaty odstępnego, poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu Zamawiającemu.
2. W wypadku jednostronnej rezygnacji przez Zamawiającego od realizacji Zamówienia jest on zobowiązany naprawić wszelkie szkody oraz pokryć koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z przystąpieniem do realizacji zamówienia.
3. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia netto za każdy zakończony tydzień zwłoki – łącznie jednak nie więcej niż 5% (pięć procent) wartości wynagrodzenia netto. Zamawiający nie może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego powyżej zastrzeżoną karę umowną.
4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy za szkody powstałe z przyczyn innych niż te, za które przewidziano kary umowne jest ograniczona do szkód wyrządzonych z winy umyślnej do wartości pięciokrotności przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku 2016.
5. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w żadnym wypadku nie obejmuje szkód z tytułu jakiegokolwiek utraty zysku, straty produkcyjnej lub straty w korzystaniu, utraty umów i zamówień, jakichkolwiek strat następujących lub pośrednich, w tym utraconych korzyści.
6. Jeżeli Usługa jest wykonana na podstawie danych (tj. rysunków technicznych oraz pomiarów) lub przy wykorzystaniu materiałów dostarczonych przez Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność tych danych lub materiałów, warunkujących właściwe wykonanie Usługi.
7. Wykonawca nie ma obowiązku sprawdzania prawidłowości i jakości danych lub materiałów przekazanych przez Zamawiającego, a niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi. Nie ponosi także odpowiedzialności za wady wykonanej Usługi i szkody Zamawiającego będące następstwem przekazania nieprawidłowych danych i złej jakości materiałów przekazanych przez Zamawiającego. Jednakże w wypadku kiedy w trakcie wykonywania Usługi Wykonawca poweźmie uzasadnione wątpliwości, co do prawidłowości takich danych i materiałów powinien niezwłocznie powiadomić o tym Zamawiającego. Do dalszych działań odpowiednie zastosowanie ma procedura określona w pkt VII.8. poniżej.
8. W wypadku uzasadnionych wątpliwości, co do zasad wykonania Usługi zgodnie z warunkami określonymi przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o nich Zamawiającego. W takim przypadku realizacja Usługi zostaje zawieszona do momentu dokonania wyjaśnień i odpowiednich korekt w zamówieniu. Termin wykonania Usługi może w takiej sytuacji ulec przesunięciu. Nowy termin wykonania Usługi, jeśli jest to możliwe na tak ustalonych warunkach, zostanie określony przez Wykonawcę, a zmiana terminu nie będzie traktowana jako opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu Usługi. W wypadku kiedy modyfikacja Usługi

łączy się z podwyższeniem kosztów wykonania lub dodatkowym nakładem pracy zastosowanie znajduje pkt III.3.i III. 4 powyżej,

9. W wypadku kiedy po wyjaśnieniu wątpliwości okaże się, że wykonanie Usługi nie jest możliwe Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia poniesionych przez Wykonawcę kosztów oraz nakładu pracy. Ponadto w takim przypadku, Wykonawca może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia uznania przez Wykonawcę, iż wykonanie Usługi nie jest możliwe. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z opisanego prawa odstąpienia, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia netto. Wykonawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania od Zamawiającego w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.

VIII. WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Okres gwarancji wynosi dwadzieścia cztery (24) miesiące kalendarzowe, liczone od daty sprzedaży Usługi, pod warunkiem eksploataowania urządzenia zgodnie z Dokumentacją Techniczno – Ruchową urządzenia (*zwana dalej DTR*). Za datę sprzedaży uważa się wyłącznie datę odnotowaną na Protokole Odbioru Końcowego.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się wymienić lub naprawić dostarczoną maszynę, urządzenie, podzespoły lub zespoły, za wyjątkiem niżej wymienionych w dalszej części niniejszych warunków, które okażą się być wadliwymi z powodu wady materiałowej lub złej jakości wykonania. Podstawą dochodzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacyjne, które winno być przekazane do Wykonawcy w terminie do 24 godzin od powstania awarii pod rygorem utraty roszczeń z gwarancji.
3. Wykonawca zapewnia wysoką jakość świadczonych Usług oraz zgodność z potwierdzonym zamówieniem. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu jakości wykonanej Usługi obejmuje jedynie obowiązek usunięcia wady tkwiącej w wykonanej Usłudze i jedynie do doprowadzenia Usługi do stanu zgodnego z umówionym oraz umożliwiającego prawidłową eksploatację.
4. Wykonawca wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Usługi, w tym urządzeń, maszyn, zespołów lub podzespołów dostarczonych w ramach wykonanej Usługi. Zamawiającemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszych OWHI i przepisie art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia urządzeń, maszyn, zespołów lub podzespołów wchodzących w skład Usługi, ich niewłaściwego używania oraz ich zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty nie autoryzowane przez Wykonawcę.
5. Gwarancja dla dostarczanych przez Wykonawcę w ramach wykonania Usługi urządzeń, maszyn, zespołów i podzespołów jest udzielana tylko i wyłącznie w zakresie gwarancji udzielonej przez oryginalnego producenta, na warunkach określonych w dokumentach gwarancji wystawionych przez oryginalnego producenta i przekazanych przez Wykonawcę Zamawiającemu (kopie Gwarancji Producentów).
6. Terminy rozpatrzenia takiej reklamacji oraz wykonania napraw, nie może być krótszy niż okresy realizacji reklamacji określone dokumentami gwarancyjnymi ich oryginalnych producentów i będą liczone od daty przekazania zgłoszenia reklamacyjnego przez Wykonawcę. Nieprzekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu dokumentu gwarancji oryginalnego producenta oznacza, iż gwarancja nie została udzielona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.

7. Niniejsza gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu, maszynie, zespole lub podzespole wchodzącym w skład Usługi zostaną użyte części inne niż oryginalne, części zamienne lub szybkozużywające się, lub części dostarczone przez oryginalnego producenta zostaną użyte w innym urządzeniu niż w oryginalnym urządzeniu, maszynie, zespole lub podzespole dostarczonym Zamawiającemu przez Wykonawcę.
8. Niniejsza gwarancja przestaje obowiązywać w sytuacji, gdy dojdzie do ingerencji w urządzenie, maszynę, zespół lub podzespołów wchodzące w skład Usługi, w szczególności przez osoby trzecie. Za ingerencję nie uznaje się czynności związanych z normalną eksploatacją urządzenia, maszyny, zespoły lub podzespołu.
9. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem wykonywania przez Kupującego przeglądów okresowych w całym okresie gwarancji, zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia (DTR) i należytego ich dokumentowania.
10. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad jakościowych i wykonawczych wynikających z parametrów technicznych, materiałów przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego w celu wykonania Usługi, jak również wad powstałych na skutek nieprawidłowości danych i dokumentacji przekazanej przez Zamawiającego.
11. Odpowiedzialność Wykonawcy w zakresie jakości wykonanej Usługi ogranicza się do obowiązku określonego w pkt 3 powyżej, Wykonawca w szczególności nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek straty w produkcji, przerwy w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu procesów technologicznych, nieosiągnięte zyski lub inne straty pośrednie powstałe u Zamawiającego, a wynikłe z powodu wady Usługi.

IX. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Zamawiający po dokonaniu odbioru wykonanej Usługi zobowiązany jest do sprawdzenia Usługi w terminie 24 godzin od daty odbioru. W wypadku ujawnienia wad jakościowych po odbiorze Usługi, innych niż dotyczące urządzeń, maszyn, zespołów i podzespołów o których mowa w pkt VIII. 2 powyżej, Zamawiający zobowiązany jest zgłosić je w terminie do 24 godzin od daty odbioru Usługi. Reklamacje dotyczące Usługi zgłoszone po tym terminie nie będą uwzględniane.
2. Reklamacja musi zostać dokonana w formie pisemnego protokołu, pod rygorem utraty wszelkich roszczeń w związku z wadą reklamacyjnych, określającego nr zamówienia /faktury, na podstawie której wykonano Usługę, rodzaj i okoliczności ujawnionej wady, uzasadnienie wniesienia reklamacji.
3. Termin na zajęcie stanowiska przez Wykonawcę wynosi 14 (czternaście) dni roboczych od daty otrzymania reklamacji od Zamawiającego.
4. Usunięcie wady Usługi, zaakceptowanej przez Wykonawcę, powinno nastąpić w terminie ustalonym każdorazowo przez Stronę, z uwzględnieniem rodzaju wady i procedury jej usunięcia.

X. POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w zakresie jakichkolwiek informacji poufnych, przez które rozumie się w szczególności informacje techniczne, technologiczne, handlowe, finansowe, kosztowe, które zostały przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy w formie pisemnej lub na nośniku elektronicznym. Zamawiający zobowiązuje się do nieprzekazywania osobom trzecim, publikowania ani ujawniania w jakikolwiek inny sposób informacji poufnych w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 10 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

- Zamawiający ma prawo udostępnienia informacji swoim podwykonawcom, przedstawicielom lub innym osobom oraz podmiotom tylko i wyłącznie po otrzymaniu uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
- Niezależnie od postanowień pkt X.1. i X.2. powyżej, ujawnienie informacji poufnych możliwe jest jedynie na polecenie sądu lub innego uprawnionego organu państwowego, gdy jest to wymagane prawem, pod warunkiem uprzedniego powiadomienia Wykonawcy na piśmie oraz dołożenia wszelkich starań, aby zabezpieczyć informacje poufne w związku z faktem takiego ujawnienia.
- Informacje ogólnodostępne, uzyskane w sposób zgodny z prawem od osób trzecich oraz informacje opracowane samodzielnie przez Zamawiającego nie są objęte obowiązkiem poufności.

XI. PRAWO WŁASNOŚCI INTELKTUALNEJ I PRZEMYSŁOWEJ

- Wykonawca zachowuje wszelkie prawa autorskie, patenty, know-how i inne prawa własności intelektualnej w odniesieniu do wykonanej Usługi istniejące zarówno przed zawarciem Umowy, jak i powstałe w trakcie realizacji Umowy.
- Wykonawca oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy dostarczane przez niego w ramach wykonania Usługi urządzenia, maszyny, zespoły i podzespoły nie naruszają patentów i innych praw własności przemysłowej oraz praw autorskich i praw pokrewnych należących do osób trzecich.
- Wszelka dokumentacja techniczna, rysunki techniczne, itp., przekazane Zamawiającemu pozostają własnością Wykonawcy. Wyżej wskazana dokumentacja techniczna, rysunki techniczne, itp. nie mogą być wykorzystywane, kopiowane, reprodukowane ani przekazywane stronie trzeciej bez pisemnej zgody Wykonawcy.
- W wypadku kiedy Wykonawca wykonuje Usługę na podstawie danych, dokumentacji lub przy wykorzystaniu materiałów Zamawiającego, Zamawiający ręczy za to, że w związku z wykonaną przy ich wykorzystaniu Usługą, nie będą naruszone jakiegokolwiek prawa osób trzecich i zwalnia Wykonawcę z sprawdzania stanu prawnego. W wypadku kiedy osoba trzecia wystąpi wobec Wykonawcy z roszczeniami na skutek naruszenia prawa chronionego Zamawiający zobowiązuje się zwolnić Wykonawcę z takich roszczeń oraz wszelkich dalszych kosztów lub strat poniesionych przez Wykonawcę na pierwsze pisemne wezwanie.
- Zamawiający zwolni Wykonawcę z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej i poniesie koszty naprawienia szkód, jakie Wykonawca może ponieść w związku z takimi roszczeniami niezależnie od (i) winy Zamawiającego, (ii) związku przyczynowego pomiędzy czynnościami Zamawiającego oraz roszczeniami, o których mowa w niniejszym punkcie, oraz (iii) przyczynienia się Zamawiającego do powstania roszczeń.
- Zamawiający zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w szczególności pokryć wszelkie koszty, w tym koszty obsługi prawnej, którą Wykonawca może ponieść w związku z jakimkolwiek roszczeniami skierowanym przeciwko Wykonawcy związanymi z naruszeniem praw własności intelektualnej przez Wykonawcę, w szczególności gdyby okazało się, iż oświadczenie Zamawiającego, o którym mowa w pkt 4 powyżej było nieprawdziwe.

XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Akceptując niniejsze OWHI Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wykonawcę oraz przez podmioty działające na jego zlecenie, w związku z realizacją umowy, a także w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, na zasadach określonych w ustawie z dnia

29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (tj.: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

- Zamawiającemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

XIII. WAŻNOŚĆ POSTANOWIEŃ UMOWY

Strony zobowiązują się, że w przypadku, gdy jakkolwiek część OWHI lub Umowy zostanie uznana za nieważną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostała część Umowy oraz OWHI pozostanie w mocy. W przypadku postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne, Strony podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, postanowieniami alternatywnymi, które będą ważne i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.

XIV. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- Umowa będzie interpretowana i wykonywana zgodnie z prawem materialnym polskim.
- Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia wynikłe pomiędzy Stronami w związku z treścią lub wykonaniem Umowy, których Stronom nie udało się rozstrzygnąć w drodze porozumienia w ciągu 30 dni od momentu wystąpienia takiego sporu, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Wykonawcy.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWHI, a treścią potwierdzenia zamówienia lub zawartą umową, pierwszeństwo mają warunki podane w potwierdzeniu zamówienia lub w zawartej umowie.
- Wszelkie zmiany i uzupełnienia, w stosunku do treści umowy i niniejszych OWHI, wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
- Wszelkie zmiany i uzupełnienia w stosunku do treści potwierdzenia zamówienia wymagają formy pisemnej lub elektronicznej.
- Przeniesienie przez Zamawiającego praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, wymaga uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Wykonawcy.
- Przywołane w treści niniejszych OWHI, nazwy punktów mają jedynie charakter porządkowy i nie mogą stanowić podstawy do wykładni lub interpretacji Umowy.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie, potwierdzeniu zamówienia oraz OWHI mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Zamawiający oświadcza, iż zakupiona Usługa nie jest objęta ograniczeniami eksportowymi i nie będzie wykorzystywana w innych celach aniżeli cele cywilne.
- Wykonawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, gdyby wykonanie Umowy według uzgodnionych warunków było niemożliwe, w szczególności braków materiałowych, technologicznych, technicznych, finansowych lub sytuacji spowodowanych siłą wyższą. W razie wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę to, co Strony już świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Za świadczone usługi oraz za korzystanie z rzeczy należy się drugiej Stronie odpowiednie wynagrodzenie.
- Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe /OWHI/ wchodzi w życie z dniem 18 maja 2017 r.

XVI. ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW INTEGRACJI

- Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe /OWHI/ mogą zostać zmienione przez Wykonawcę w każdym czasie.
- Wejście w życie zmienionych OWHI następuje z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej Wykonawcy www.lasertec.pl.